



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน

ที่ ๔ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง

ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

๑.) คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|--|
| ๑. นายชุมพล ดวงดีวงศ์ | สาธารณสุขอำเภอเถิน ประธานกรรมการ |
| ๒. นายประยูร จันทร์ศักดิ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางธนิสา สุวรรณเลิศ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการ |
| ๔. นางชมพูนุช แสงบุญเรือง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการ |
| ๕. นายธนภัทร อู่ยเจริญ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน กรรมการ |
| ๖. น.ส.กนกวรรณ วังหอม | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี กรรมการ/เลขานุการ |

ให้ คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตามมาตรการ ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
- วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

/๒.) หน่วยงาน...

๒.) หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๒ ร้องเรียนบริหารงานบุคคล	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๓ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๔ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๕ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ	กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ และคุณภาพบริการ
๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม	กลุ่มส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔



(นายชุมพล ดวงดีวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอเถิน



ที่ ลป ๐๙๓๒/๕๔๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน

ถนนพหลโยธิน ลป ๕๒๑๗๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเถิน/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเถิน/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๓ และกำหนดให้หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงสาธารณสุขอำเภอเถิน ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ๕๒๑๖๐
๒. เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง
๓. <http://www.thlp.moph.go.th/๐๐๕๖๘/>
๔. E-mail : thoenhealth๖๑@gmail.com
๕. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๙๑๕๘๔
๖. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๗. มายืนด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชุมพล ดวงดีวงศ์)
สาธารณสุขอำเภอเถิน