



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โทร ๐ ๕๔ ๒๙๑ ๕๘๔  
ที่ ลป ๐๔๓๒/๓๕๐ วันที่ ๒๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมแนวทางแก้ไข

### เรียน สาธารณสุขอำเภอเถิน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

#### ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายประยูร จันทร์ศักดิ์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายชุมพล ดวงดีวงศ์)  
สาธารณสุขอำเภอเถิน